

La trousse

éiān

Conseils d'experts pour  
favoriser l'accompagnement



Présenté par



Avec la participation financière de



Rédigé par

Michèle Sawchuck, Directrice des projets stratégiques, ADRIQ  
Marilyn Rémillard, Directrice des communications et des événements, ADRIQ

Propulsé par



# Guide général d'utilisation à l'intention des conseillers en développement économique

---

## 1. CONTEXTE

- À la suite de consultations menées auprès des conseillers en développement économique, ceux-ci ont exprimé le besoin d'avoir plus de ressources et d'outils pour bien analyser les entreprises accompagnées et réaliser des référencement pertinents.
- C'est dans ce contexte que l'ADRIQ a été mandaté pour développer des contenus et outils adaptés aux besoins des conseillers de première ligne. Cette Trousse vient renforcer la capacité des conseillers dans leur accompagnement auprès des PME du Québec.

## 2. OBJECTIFS DE LA TROUSSE ÉLAN

### 2.1 Objectif général de la Trousse

L'objectif général de la Trousse est d'offrir un ensemble structuré de ressources pratiques conçu pour aider les conseillers à accomplir leurs tâches de manière efficace, surtout s'ils débutent dans leur rôle. Ces outils sont adaptés à leurs besoins et offrent des références rapides, des directives, et des questions-types.

Ces outils ont été rédigés en ayant en tête comme cible les intervenants de première ligne en début de carrière, sans en faire des experts.

### 2.2 Objectifs spécifiques de la Trousse

Plus spécifiquement, l'objectif des guides est d'augmenter le niveau de compétences des conseillers afin de soutenir leur capacité d'analyses, cerner les enjeux et orienter leurs clients vers les actions prioritaires.

L'objectif des listes est d'aider les conseillers à bien accompagner leurs clients tout au long du projet en leur fournissant les questions essentielles à la réussite des projets.

Enfin, les balados sont des outils complémentaires en lien avec les différents sujets traités permettant le partage des expertises avec la communauté d'AEQ. Il peut s'agir, soit de témoignages d'entreprises ou d'exemples de récits d'autres conseillers dans le but d'inspirer et de guider. Les experts présents offrent des exemples concrets pour illustrer les sujets.

### 3. COMMENT UTILISER LES DIFFÉRENTS DOCUMENTS PAR SUJET

Ces documents sont complémentaires entre eux et nous proposons la séquence suivante en vue d'une utilisation optimale :

1. Pour se préparer à une rencontre d'entreprise, lire le guide sur le sujet en lien avec les enjeux du client.
2. Lire la liste et adapter les questions selon le contexte particulier de l'entreprise.
3. Au préalable, regarder le balado pour s'inspirer et fournir le lien au client si cela est pertinent pour lui.

Enfin, il n'est pas conseillé d'envoyer les outils directement à un client car ces derniers pourraient les utiliser hors de leur contexte.

### 4. BÉNÉFICES ATTENDUS

En utilisant ces outils, les conseillers en début de carrière peuvent en retirer les bénéfices suivants :

- **Gain de temps** : Accéder rapidement à des informations fiables et prêtes à l'emploi.
- **Confiance** : Se sentir préparés pour leurs responsabilités, même en terrain inconnu.
- **Montée en compétences (si combiné à des formations qualifiantes)** : Acquérir de l'expertise au fur et à mesure de leur apprentissage pratique.

Une telle boîte à outils devient un compagnon essentiel pour démarrer efficacement et réussir dans leur rôle.

## 5. MISE EN GARDE

La Trousse Élan **n'est pas une solution universelle** :

- Elle ne peut pas couvrir tous les cas ou répondre à tous les besoins possibles. C'est un complément, mais elle ne remplace pas la réflexion, l'adaptation et l'expertise du conseiller.

La Trousse Élan **n'est pas un remplacement pour la formation** :

- Elle n'est pas un substitut à l'apprentissage formel ou à l'expérience terrain. Les conseillers doivent combiner ces outils avec leur formation pour bien comprendre leur rôle.

## 6. CONCLUSION

Il est recommandé que les conseillers souhaitant entrer en contact avec les auteurs des outils le fassent par l'intermédiaire de l'ADRIQ.

**Les experts de l'ADRIQ sont des consultants privés et n'ont pas accès à la plateforme d'AEQ.**

Pour toutes questions, suggestions d'outils ou commentaires,  
et pour toutes demandes de références :

[Contactez l'ADRIQ en remplissant ce formulaire](#)

La trousse

# élian

Conseils d'experts pour  
favoriser l'accompagnement

